

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

STT	Nội dung hỏi	Nội dung trả lời
1	Muốn đầu tư chứng khoán niêm yết phải bắt đầu như thế nào?	<p>Để đầu tư chứng khoán niêm yết quý khách thực hiện các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại một công ty chứng khoán. • Nộp tiền vào tài khoản và / hoặc lưu ký chứng khoán. • Đặt lệnh mua / bán chứng khoán
2	Tôi có thể đặt lệnh qua những phương thức nào?	<p>Khách hàng mở TK tại VSSC có thể đặt lệnh qua 03 phương thức:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đặt lệnh trực tiếp tại sàn • Đặt lệnh qua điện thoại: 04.37675339 • Đặt lệnh qua Internet: www.vssc.com.vn
3	Với một người bắt đầu đầu tư chứng khoán, nên đầu tư bao nhiêu tiền là vừa?	<p>Không có chuẩn mực nào để đánh giá đầu tư bao nhiêu là vừa. Tuy nhiên, việc quyết định số tiền đầu tư phụ thuộc 3 yếu tố sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khả năng tài chính của nhà đầu tư. • Chiến lược đầu tư. • Tình hình thị trường.
4	Tôi muốn đầu tư chứng khoán mà không lỗ, có cách nào bảo đảm tôi đầu tư chắc chắn có lợi không?	<p>Lợi nhuận luôn tỉ lệ thuận với rủi ro. Để hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất, quý khách nên tới một công ty chứng khoán để được các chuyên viên tư vấn đầu tư một cách bài bản.</p>
5	Tôi đã có tài khoản chứng khoán tại ACBS, tôi có thể mở thêm tài khoản chứng khoán tại VSSC được không?	<p>Theo quy định của Luật chứng khoán, mỗi nhà đầu tư chỉ được mở một tài khoản tại một công ty chứng khoán. Do đó, nếu anh/ chị muốn giao dịch tại VSSC thì phải làm thủ tục để đóng tài khoản tại ACBS.</p>
6	Tôi đã có TK ngân hàng ở VCB, tôi muốn sử dụng TK này để dùng trong mua bán chứng khoán có được không?	<p>Hiện tại VSSC đang liên kết thanh toán với hai ngân hàng là: NHTMCP Phương Đông(OCB) và NHĐTPT Việt Nam (BIDV), VSSC chưa liên kết thanh toán với NHCP Ngoại thương Việt Nam (VCB). Do đó anh/ chị không dùng tài khoản ở VCB để thanh toán mua bán chứng khoán được. Anh/ chị vui lòng đến quầy giao dịch của OCB hoặc BIDV gần nhất để mở tài khoản thanh toán giao dịch chứng khoán.</p>
7	Tôi đang mở tài khoản thanh toán giao dịch tại ngân hàng Phương Đông nay tôi muốn chuyển sang giao dịch tại Ngân hàng Đầu tư thì phải làm thủ tục gì?	<p>Anh/ chị vui lòng qua sân giao dịch Công ty Cổ phần Chứng khoán Sao Việt(VSSC); hoặc tại bất kỳ chi nhánh, PGD nào của Ngân Hàng BIDV để mở tài khoản tiền gửi giao dịch chứng khoán(có ký ủy quyền cho Ngân Hàng BIDV Cầu Giấy được cắt tiền mua, bán,... theo đề nghị của VSSC). Sau đó, Quý khách vui lòng mang 01 bộ hồ sơ đã mở(đã được cấp số tài khoản tiền gửi) đến quầy giao dịch VSSC gần nhất để đề nghị chuyển đổi số tài khoản tiền gửi sang số tài khoản Quý khách đã mở tại BIDV.</p>
8	Tôi muốn đặt lệnh mua/bán chứng khoán	<p>Anh/ chị đặt lệnh mua mã chứng khoán nào? Khối lượng bao nhiêu? Giá nào? Tài khoản chứng khoán của anh/ chị là bao nhiêu? Anh/ chị cho xin tên và số CMND của anh/ chị? Xác nhận lại lệnh.</p>

9	Tôi đặt mua chứng khoán trên sàn HCM hết giờ không khớp có thể đặt lệnh mua trên HNX không?	Nếu hết giờ HOSE lệnh của anh/ chị chưa khớp, anh chị có thể đặt lệnh trên HNX.
10	Tôi bán ngày hôm nay bao giờ tiền về, tôi có thể đặt lệnh trên số tiền bán ngay không?	Chu kỳ thanh toán tiền bán hiện đang áp dụng là chu kỳ T+3 tức là vào chiều ngày thứ 3 sau ngày bán tiền sẽ có trên tài khoản của anh/ chị (không tính ngày thứ 7 và Chủ nhật). Anh/ chị có thể đặt lệnh trên số tiền bán đó nếu anh/ chị làm thủ tục ứng trước tiền bán với NH hoặc ký hợp đồng chuyển nhượng quyền nhận tiền bán với VSSC.
11	Tôi muốn ứng trước tiền bán chứng khoán qua mạng để đặt lệnh mua chứng khoán khác có được không? Làm thế nào để ứng trước tiền bán chứng khoán qua mạng(để đặt lệnh, rút tiền, chuyển tiền)?	<p>- Hiện tại, VSSC đã có dịch vụ chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán trực tuyến. Khi anh/chị nhận được thông báo khớp lệnh bán của mình, anh/chị có thể tạo Hợp đồng để nhận tiền bán trước ngày T+3 và anh/ chị có thể sử dụng số tiền này để mua chứng khoán khác.</p> <p>- Hiện tại, VSSC chỉ triển khai trực tuyến đối với những khách hàng chuyên nhượng quyền nhận tiền bán để đặt lệnh mua chứng khoán, chưa thực hiện việc rút tiền hay chuyển tiền trực tuyến.</p> <p>Để thực hiện được dịch vụ chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán trực tuyến, anh/ chị vui lòng qua quầy giao dịch gần nhất của VSSC để ký Hợp đồng chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán.</p> <p>Để biết thêm chi tiết, anh/chị vui lòng liên hệ số điện thoại: 04 2220 1584.</p>
12	Tôi mua CK ngày hôm nay thì khi nào được bán chứng khoán?	Chu kỳ thanh toán chứng khoán hiện đang áp dụng là chu kỳ T+3, chiều ngày thứ 3 sau ngày mua chứng khoán sẽ có trên tài khoản của anh/ chị (không tính ngày thứ 7 và Chủ nhật) và anh/ chị có thể bán chứng khoán vào sáng ngày thứ 4 sau ngày mua.
13	Tôi muốn đặt lệnh thỏa thuận thủ tục như thế nào?	<p>Anh/ chị có thể đặt lệnh qua điện thoại hoặc trực tiếp tại quầy và thông báo số tài khoản đối ứng của anh/ chị cho nhân viên nhận lệnh.</p> <p>Trường hợp tài khoản đối ứng của anh/ chị mở tại VSSC, tài khoản đối ứng của anh/ chị cũng phải đặt lệnh qua điện thoại hoặc trực tiếp cho nhân viên Môi giới.</p> <p>Trường hợp tài khoản đối ứng của anh/ chị mở tại một CTCK khác VSSC, TK đối ứng của anh/ chị phải đặt lệnh đối ứng trên tài khoản tại CTCK nơi họ mở TK.</p>
14	Tôi mua chứng khoán trên OTC nhưng chưa kịp chuyển tên, hiện nay chứng khoán đã niêm yết, tôi muốn chuyển tên có được không và chuyển như thế nào?	Theo quy định của Luật chứng khoán, những chứng khoán đã niêm yết phải thực hiện giao dịch thông qua Sở giao dịch chứng khoán. Do đó, nếu chứng khoán anh/ chị mua trên OTC chưa kịp chuyển tên và chứng khoán đã niêm yết thì anh/ chị chỉ có thể thực hiện giao dịch qua Sở giao dịch (đặt lệnh bán/ mua chứng khoán), trường hợp số lượng chứng khoán của anh/chị đủ số lượng giao dịch thỏa thuận theo quy định của Sở, anh/ chị có thể đặt lệnh thỏa thuận và chấp nhận mất phí giao dịch. Trong trường hợp không đủ khối lượng giao dịch thỏa thuận anh/ chị chỉ có thể yêu cầu bên đối tác bán và chuyển tiền cho anh/ chị.
15	Tôi muốn mua(bán) chứng khoán XXX đặt giá nào thì khớp được ngay, giá nào tốt nhất?	- Giá chào bán(mua) tốt nhất hiện nay của mã XXX là:....., giá anh/ chị đặt có khả năng khớp cao nhất là giá chào bán(mua) tốt nhất.

16	Tôi muốn thay đổi thông tin: số CMND, địa chỉ, số điện thoại đặt lệnh (nhận tin nhắn) thì thủ tục thế nào?	<p>- Trong trường hợp anh/ chị thay đổi số CMND: anh/chị cung cấp cho bộ phận mở tài khoản của VSSC bản sao có công chứng số chứng minh nhân dân mới.</p> <p>- Trong trường hợp anh/ chị muốn thay đổi địa chỉ, số điện thoại đặt lệnh anh/ chị có thể đến quầy mở tài khoản hoặc gọi đến số 04.22201584 và yêu cầu thay đổi thông tin về địa chỉ, số điện thoại đặt lệnh mới (Ghi chú: chỉ chủ tài khoản có quyền thay đổi thông tin)</p>
17	Tôi có thể đặt lệnh mua trước nộp tiền sau được không?	<p>- Theo quy định của Luật chứng khoán, khách hàng phải có đủ số dư tiền trên tài khoản khi đặt lệnh. Do đó anh/ chị không thể đặt được lệnh mua khi số dư tiền không đủ cho lệnh mua đó.</p>
18	Công ty có cung cấp đòn bẩy tài chính không?	<p>- Hiện nay để tạo điều kiện tăng vòng quay sử dụng vốn và hỗ trợ vốn cho khách hàng, VSSC đang cung cấp dịch vụ ứng trước tiền bán chứng khoán, chuyên nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán và dịch vụ Hợp tác kinh doanh chứng khoán. Anh/ chị có thể liên hệ tới số điện thoại 04.22201584 vào các buổi chiều để biết thêm chi tiết.</p>
19	Tại sao tôi không đặt được lệnh qua internet?	<p>- Anh/ chị đã đăng nhập vào được vào tài khoản chưa? Khi đăng nhập hệ thống báo lỗi gì? Anh/chị vui lòng đăng nhập lại theo hướng dẫn</p> <p>- Nếu anh/ chị đăng nhập được nhưng khi đặt lệnh báo lỗi có thể do anh/ chị chưa đăng ký giao dịch trực tuyến. Anh/ chị vui lòng qua quầy mở tài khoản của VSSC làm thủ tục đăng ký giao dịch trực tuyến.</p> <p>- Trong trường hợp anh/ chị quên mật khẩu đăng nhập/ mật khẩu đặt lệnh anh/ chị vui lòng liên hệ tới số điện thoại 04.22201584 để yêu cầu nhân viên cấp lại mật khẩu mới.</p> <p>- Trường hợp anh/ chị đã đăng ký giao dịch trực tuyến rồi nhưng không đặt được lệnh, phía VSSC sẽ kiểm tra lại hệ thống và sẽ thông báo lại anh/ chị sau đó.</p>
20	Việc đặt lệnh qua internet liệu có đảm bảo tính bảo mật?	<p>- Việc đặt lệnh qua hệ thống internet của anh/ chị là hoàn toàn bảo mật do:</p> <p>+ Để truy cập tài khoản của anh/ chị trên hệ thống trực tuyến phải qua 2 tầng mật khẩu: mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh.</p> <p>+ Hệ thống có dòng ký tự xác nhận thay đổi liên tục mỗi lần đăng nhập do đó tránh được tình trạng tự động đăng nhập lại.</p> <p>+ Lệnh của anh/ chị được truyền qua hệ thống của VSSC và chuyển lên hai SGDCK, việc truyền lệnh của VSSC tuân thủ các quy định về an toàn, an ninh bảo mật theo quy định của hai Sở như: hệ thống tường lửa, hệ thống phòng chống xâm nhập...</p>
21	Tại sao tôi vào đúng mật khẩu mà máy báo tài khoản này đã đăng nhập ở máy	<p>- Do cài đặt trình duyệt của anh/ chị bị lỗi Cookies, anh/ chị vui lòng liên hệ với bộ phận IT (04.22201592) máy lẻ</p>

	khác.	120) để được hỗ trợ trực tiếp.
22	Tôi quên mật khẩu đăng nhập (đặt lệnh) muốn có mật khẩu mới để vào?	Anh/ chị cho xin số tài khoản và số chứng minh thư, (nếu kiểm tra khớp đúng tên và CMND của chủ tài khoản), mật khẩu đăng nhập (đặt lệnh) mới của Anh (chị) là:.....
23	Tại sao số dư tiền khi kiểm tra trên internet của tôi bằng 0 sai với số dư tài khoản ngân hàng.	- Số dư tài khoản ngân hàng bằng 0 là do hệ thống của ngân hàng đang bị lỗi do đó hệ thống của VSSC chưa lấy được thông tin số dư trên tài khoản của anh/ chị. Anh/ chị vui lòng kiểm tra lại sau đó.
24	Tôi có đặt lệnh mua/ bán mã chứng khoán XXX, lệnh đã khớp chưa? Khớp giá nào?	- Lệnh của anh/ chị khớp(chưa khớp), giá khớp là:.... - Anh/ chị có đăng ký nhận tin nhắn qua SMS không? Nếu anh/ chị đã đăng ký SMS thì tin nhắn khớp lệnh sẽ trả về số điện thoại đăng ký. Anh/ chị cũng có thể kiểm tra kết quả khớp lệnh trên trang web của VSSC.
25	Tại sao lệnh của tôi đặt giá ABC mà chưa khớp?	- Lệnh của anh/ chị chưa khớp là do giá khớp lệnh trên sàn là: cao hơn(thấp hơn) giá anh chị đặt mua(bán) do đó chưa khớp được. Trong trường hợp giá anh/ chị đặt là giá đang khớp trên sàn mà chưa khớp là do lệnh của anh/ chị đặt sau một số lệnh khác trên thị trường và chưa khớp đến lệnh của anh/ chị(thứ tự ưu tiên về giá và ưu tiên về thời gian).
26	Tại sao tôi ko thấy số lượng CK tôi đặt trên bảng giao dịch điện tử?	Anh/ chị đặt lệnh trên sàn nào? Anh/ chị để ý đơn vị giao dịch trên bảng giao dịch điện tử, nếu anh/ chị đặt lệnh trên sàn HOSE đơn vị sẽ là 10 cổ phiếu, HNX đơn vị sẽ là 100 cổ phiếu, UPCOM đơn vị 1 cổ phiếu. Nếu anh/ chị đặt lệnh mua/ bán chứng khoán thấp(cao) hơn 03 giá tốt nhất trên bảng thì lệnh sẽ bị ẩn phía sau. Bảng điện chỉ hiển thị ba giá chào mua(bán) tốt nhất.
27	Tôi có 30 cổ phiếu mã XXX niêm yết trên sàn HNX, tại sao tôi không bán được?	Theo quy định của SGDCK HN(HNX) đơn vị giao dịch là 100 cổ phiếu, do đó anh/ chị chỉ có thể đặt lệnh mua/ bán với khối lượng là bội số của 100. 30 cổ phiếu là cổ phiếu lẻ và sẽ được công ty chứng khoán mua lại trong các đợt mua cổ phiếu lẻ. Khi có đợt mua lại cổ phiếu lẻ, VSSC sẽ có thông báo trên trang web của công ty và nhắn tin cho nhà đầu tư sở hữu cổ phiếu lẻ, anh/ chị theo dõi và đến làm thủ tục bán cổ phiếu lẻ.
28	Tôi muốn lưu ký chứng khoán, thủ tục lưu ký chứng khoán như thế nào? Thời gian bao lâu chứng khoán về tài khoản?	- Anh/ chị đã mở tài khoản chứng khoán tại công ty chứng khoán nào chưa a? - Nếu anh/ chị đã mở tài khoản chứng khoán tại VSSC, anh/ chị có thể mang giấy chứng nhận sở hữu cổ phần lên VSSC gặp bộ phận lưu ký để thực hiện lưu ký chứng khoán. Trong trường hợp anh/chị chưa có tài khoản chứng khoán, anh/ chị vui lòng mang theo chứng minh nhân dân đến VSSC mở tài khoản chứng khoán trước khi thực hiện lưu ký chứng khoán. - Nếu không có sai sót gì về thông tin sở hữu chứng khoán của anh/ chị thì thời gian nhanh nhất chứng khoán có thể về tài khoản của anh/ chị là 03 ngày kể từ khi lưu ký.
29	Tại sao thông tin trên sổ cổ đông của tôi	Để lưu ký được thì thông tin của anh/ chị trên sổ cổ đông,

	đúng, thông tin mở tài khoản đúng mà không lưu ký được?	thông tin mở tài khoản, và thông tin do tổ chức phát hành đã gửi lên TTLKCK phải khớp với nhau. Trong trường hợp của anh/chị không lưu ký được có thể do thông tin đã bị sai lệch ở một khâu nào đó. Anh/ chị vui lòng đợi nhân viên lưu ký kiểm tra và sẽ báo lại anh/ chị sau.
30	Khi thông tin chứng minh thư in sai trên sổ cổ đông thì phải làm thế nào để lưu ký được?	Khi CMND trên sổ của anh/ chị sai, anh/ chị qua tổ chức phát hành yêu cầu tổ chức phát hành in lại sổ hoặc sửa thông tin trên sổ cho đúng(có đóng dấu giáp lai chỗ sửa) và gửi công văn điều chỉnh thông tin lên TTLKCK. Anh/ chị yêu cầu tổ chức phát hành có phản hồi lại cho anh/ chị khi điều chỉnh xong. Khi đó anh/ chị mang sổ lên VSSC lưu ký là được.
31	Mã XXX có thực hiện quyền gì không, thời gian đăng ký, nộp tiền, chuyển nhượng thế nào?	Anh/ chị muốn kiểm tra thông tin thực hiện quyền mã chứng khoán nào? (Kiểm tra thông tin thực hiện quyền gần nhất trên hệ thống SBS(Lưu ký/ 2. Thông tin thực hiện quyền, gõ mã chứng khoán muốn kiểm tra) và trả lời khách hàng.
32	Có thể thực đăng ký mua từ xa không?	- Hiện tại VSSC đang nghiên cứu dịch vụ đăng ký thực hiện quyền online và sẽ đưa vào triển khai trong thời gian tới. - Anh/ chị có thể đăng ký mua từ xa bằng cách đến ngân hàng (chi nhánh, PGD) anh/chị mở tài khoản giao dịch chứng khoán và nộp tiền vào tài khoản đăng ký mua chứng khoán của VSSC(Số tài khoản tại OCB; tại BIDV là) :nội dung ghi rõ: “ <i>Nộp tiền mua chứng khoán phát hành thêm mã chứng khoán là: , số lượng đăng ký mua thêm: của tài khoản chứng khoán số:...</i> ”, fax ủy nhiệm chi hoặc giấy nộp tiền đến số 04.22201590(gửi Bộ phận lưu ký- Phòng Môi giới) sau đó gọi điện thông báo cho Bộ phận lưu ký VSSC (số 04.376753390) để xác nhận lại.
33	Chứng khoán mua phát hành thêm, cổ phiếu thưởng về chưa, bao giờ thì về?	- Anh/ chị muốn kiểm tra mã chứng khoán nào? Tài khoản của anh/ chị? (Kiểm tra: Văn tin/ Báo cáo khách hàng/ Sao kê tài khoản chứng khoán, gõ mã chứng khoán tìm thông tin về chứng khoán phát hành thêm, chứng khoán thưởng và thông báo lại khách hàng). - Chứng khoán mua phát hành thêm và cổ phiếu thưởng không có thời gian chính xác về tài khoản, thời gian chứng khoán về phụ thuộc vào thủ tục đăng ký niêm yết và giao dịch bổ sung của tổ chức phát hành với TTLKCK và hai Sở giao dịch. Khi VSSC nhận được chứng từ phân bổ của TTLKCK sẽ hạch toán vào tài khoản của khách hàng.
34	Tại sao đã quá ngày trả cổ tức mã CK XXX mà tôi chưa thấy cổ tức đổ vào tài khoản?	- Anh/ chị vui lòng đợi nhân viên kiểm tra lại và sẽ gọi điện báo lại anh/ chị sau. Yêu cầu bên lưu ký kiểm tra lại lịch trả cổ tức mã chứng khoán XXX, kiểm tra xem kế toán đã đổ tiền vào tài khoản chưa, trong trường hợp chưa đổ cổ tức kiểm tra lại lý do. - Trong trường hợp sự chậm trễ là do lỗi của VSSC: “Xin lỗi anh/ chị vì sự chậm trễ trong việc trả cổ tức mã CK trên, VSSC sẽ thực hiện đổ cổ tức của anh/ chị trong

		ngay trong ngày và rút kinh nghiệm trong việc trả cổ tức cho khách hàng trong thời gian tới”
35	Tôi có cổ phiếu của mã SD8, mã này có trả cổ tức vậy tôi nhận cổ tức như thế nào?	<p>- Anh/ chị đã mở tài khoản và lưu ký mã chứng khoán SD8 chưa ạ?</p> <p>- Trong trường hợp anh/ chị đã mở tài khoản và lưu ký trước khi SD8 trả cổ tức thì anh/ chị có thể nhận cổ tức tại chi nhánh/ PGD ngân hàng thanh toán nơi anh/ chị mở tài khoản giao dịch chứng khoán.</p> <p>- Trong trường hợp anh/ chị chưa mở tài khoản chứng khoán hoặc mở tài khoản chứng khoán nhưng chưa lưu ký SD8 hoặc lưu ký SD8 sau ngày chốt trả cổ tức thì anh/ chị nhận cổ tức tại tổ chức phát hành.</p>
36	Tôi được quyền nhận cổ phiếu thưởng của mã chứng khoán XXX, tôi có phải làm thủ tục đăng ký gì không?	<p>- Cổ phiếu thưởng sẽ do công ty chứng khoán đăng ký cho anh/ chị và chứng khoán sẽ về tài khoản của anh/ chị mà không phải đăng ký.</p> <p>- Anh/ chị chỉ phải đăng ký và nộp tiền mua thêm trong trường hợp anh/ chị muốn thực hiện mua cổ phiếu phát hành thêm.</p>
37	Tôi được quyền mua thêm cổ phiếu mới, tôi có thể chuyển nhượng quyền mua đó không? VSSC có mua lại quyền mua không?	<p>- Khi anh/ chị có quyền mua thêm cổ phiếu mới, anh/ chị có thể chuyển nhượng quyền mua đó cho người khác trong thời gian chuyển nhượng theo công bố của TCPH.</p> <p>- Hiện VSSC không có chính sách mua lại quyền mua mã XXX của anh/ chị. VSSC sẽ báo lại anh/ chị trong trường hợp có khách hàng muốn mua lại quyền mua mã chứng khoán của anh/ chị (nếu có).</p>
38	Tôi là cổ đông sáng lập của một công ty cổ phần, tôi có ý định chuyển nhượng một số cổ phần của mình cho người khác thì tôi phải đáp ứng những điều kiện gì?	<p>- Trong thời hạn ba năm, kể từ ngày công ty được cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, anh/ chị (cổ đông sáng lập) có quyền tự do chuyển nhượng cổ phần phổ thông của mình cho cổ đông sáng lập khác, nhưng chỉ được chuyển nhượng cổ phần phổ thông của mình cho người không phải là cổ đông sáng lập nếu được sự chấp thuận của Đại hội đồng cổ đông.</p> <p>- Sau thời hạn 3 năm, kể từ ngày công ty được cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, các hạn chế đối với các cổ phần của cổ đông sáng lập đều được bãi bỏ.</p>
39	Chồng tôi là thành viên hội đồng quản trị công ty XXX, tôi muốn giao dịch mua(bán) cổ phiếu XXX phải làm thủ tục gì?	<p>- Do chồng chị là thành viên hội đồng quản trị nên chị là người có liên quan, theo quy định về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán thành viên hội đồng quản trị và người có liên quan khi thực hiện giao dịch mua(bán) cổ phiếu phải thông báo trước 3 ngày trước khi thực hiện giao dịch và báo cáo sau khi thực hiện giao dịch với UBCKNN, SGDCK, công ty niêm yết (thông tư 09/2010/TT- BTC và quy định về công bố thông tin của hai SGDCK)</p>
40	Tôi muốn ứng trước tiền bán qua điện thoại có được không?	<p>- Anh chị ứng tiền để rút hay đặt lệnh?</p> <p>- Anh/ chị có thể ứng tiền qua điện thoại để đặt lệnh mua chứng khoán nếu anh/ chị đã ký hợp đồng chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán hoặc ký sẵn hợp đồng ứng trước với bên ngân hàng OCB(BIDV).</p>

		- Trong trường hợp anh/ chị chưa ký hợp đồng chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán hoặc muốn ứng tiền để rút anh/ chị phải lên trực tiếp để ký hợp đồng tín dụng với ngân hàng.
41	Người được ủy quyền có được ứng trước ko?	- Anh/ chị mở tài khoản thanh toán tại NH nào? Nếu anh/ chị mở tại NH OCB thì anh/ chị không được ứng trước(theo quy định của NH OCB chỉ chủ tài khoản mới được ký các hợp đồng tín dụng). Nếu anh/ chị mở tài khoản tại NH BIDV, anh/ chị có thể ứng trước nếu chủ tài khoản đã làm ủy quyền ứng tiền bên NH cho anh/ chị. - Trong trường hợp ứng tiền trước để mua chứng khoán, anh/ chị có thể thực hiện ứng trước nếu chủ tài khoản đã ký hợp đồng chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán và ủy quyền cho anh/ chị.
42	Tôi muốn hỏi tôi có thể bán mã chứng khoán hợp tác được không?	- Mã chứng khoán hợp tác vẫn được bán bình thường, khi lệnh khớp thì VSSC sẽ cắt phần tiền hợp tác cộng với số tiền lợi nhuận hợp tác vào ngày T+3 khi tiền về, trong trường hợp khách hàng ứng trước tiền bán thì VSSC sẽ cắt luôn phần tiền hợp tác và lợi nhuận hợp tác, số tiền còn lại anh/ chị có thể rút hoặc chuyển khoản tùy vào mục đích sử dụng của anh/ chị.
43	Em muốn sang tên sổ cổ đông của XXX (VSSC đang quản lý sổ cổ đông) thì cần những thủ tục gì?	- Anh/ chị và người sang tên(nhận sang tên) vui lòng đến quầy giao dịch gần nhất của VSSC để làm thủ tục chuyển nhượng. Khi đến anh/ chị mang theo CMND, sổ cổ đông và giấy hẹn(nếu có).
44	Người chuyển nhượng cho tôi đang ở xa không thể đến VSSC để làm thủ tục chuyển nhượng vậy làm thế nào để tôi có thể chuyển nhượng được?	- Anh/ chị có thể yêu cầu người chuyển nhượng cho anh/ chị làm thủ tục ủy quyền cho anh/ chị hoặc một người thứ 3 thay mặt người chuyển nhượng lên VSSC làm thủ tục chuyển nhượng (theo mẫu ủy quyền VSSC cung cấp)
45	Tôi bị mất giấy hẹn thì có lấy được giấy chứng nhận sở hữu cổ phần không?	Anh/ chị có thể lấy được giấy được giấy chứng nhận sở hữu cổ phần trong trường hợp mất giấy hẹn, khi đến lấy giấy chứng nhận sở hữu cổ phần anh/ chị mang theo giấy chứng minh nhân dân.
46	Tôi chỉ có giấy hẹn, tôi muốn chuyển nhượng tiếp được không?	Anh/ chị có thể chuyển nhượng được. Khi đến chuyển nhượng anh/ chị mang theo giấy hẹn và CMND.
47	Tôi đã nhận sổ cổ đông rồi nhưng không may bị mất tôi phải làm thế nào?	Anh/ chị mang theo CMND đến quầy giao dịch của VSSC và thông báo về việc mất giấy chứng nhận sở hữu cổ phần. VSSC sẽ thực hiện cấp lại sổ mới cho anh/ chị.

48	Cho tôi hỏi khi nào công ty tiếp tục mua cổ phiếu lẻ của nhà đầu tư?	<p>Trong năm 2010, VSSC đã thực hiện một đợt mua cổ phiếu lẻ vào tháng 3/2010, hiện tại VSSC chưa có dự định cho đợt mua cổ phiếu lẻ tiếp theo.</p> <p>VSSC sẽ thông báo tới nhà đầu tư có cổ phiếu lẻ thông qua tin nhắn SMS và trên trang web của Công ty khi có đợt mua cổ phiếu lẻ mới.</p>
49	Giấy hẹn của tôi là 10/5/2010 nhưng ngày đó tôi bận, ngày khác tôi đến lấy có được không?	<p>Anh/ chị không nhất thiết phải đến đúng ngày trên giấy hẹn. Sau ngày 10/05, anh/ chị có thể đến lấy sổ vào bất kỳ ngày nào trong giờ làm việc.</p>